



The Disposable Store sl.
B-87881025

Avda. de Viñuelas, 45 - Local 1
Tres Cantos, Madrid 28760

Documento de Desistimiento

Deberá utilizar este documento si, en el plazo de 14 días desde la recepción del pedido, quiere devolverlo.

Antes de devolver su pedido, Usted debe abrir un número de caso, o devolución a través de la Web

<http://latiendadeldesechable.es/contactanos> con el asunto "servicio de atención al cliente". Es imprescindible disponer de un número de caso (numero de RMA) para ejercer este derecho.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. La mercancía devuelta ha de encontrarse en perfecto estado, completa y con el embalaje original.
2. Si en el momento de recibir la devolución de la mercancía se detecta que ha sido manipulada, modificada, está incompleta o presenta desperfectos, será causa de denegación del desistimiento, quedando la mercancía a disposición del Cliente durante un plazo de 14 días.
3. Por motivos de higiene no se permite la devolución de prendas íntimas u otros productos que puedan entrar en contacto directo con la piel o el cabello humano y que no se encuentren precintados individualmente. Tampoco se permite la devolución de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
4. En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberá hacerlo en un plazo no superior a 14 días desde la recepción de su pedido.

Si desea voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellene los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

NOMBRE Y APELLIDOS NIF
NUMERO DE PEDIDO NUMERO DE SEGUIMIENTO

5. El coste de devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento será por parte del comprador, y siempre a través de un medio que se pueda hacer constar la fecha EXACTA del envío, como correos certificado, paquete azul, o a través de cualquier empresa de transporte urgente. Y siempre **DENTRO** de los 14 días siguientes desde la recepción de su pedido.

6. A efectos de mejorar el servicio operado por latiendadeldesechable.es si lo desea puede comunicarnos el motivo de la devolución. Nos será de gran ayuda.

7. Si ha realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitó a la hora de hacer la compra.

Si realizó el pago por transferencia bancaria o contra reembolso, indíquenos a continuación los datos de su cuenta bancaria. Estos datos se que se utilizarán para realizar el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido:

TITULAR

CUENTA BANCARIA

Si ha realizado el pago mediante PAY PAL el importe será abonado en su cuenta PAY PAL.

8. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en nuestras condiciones de venta

9. Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo haga en un plazo no superior a 14 días desde la recepción del pedido, ha de remitirlo junto con la factura de compra y el nº de caso o RMA a la dirección siguiente

The Disposable Store sl.
Avda. de Viñuelas, 45 - Local 1
Tres Cantos, Madrid 28760

Fecha:

Firma Solicitante: